

더존 전자세금계산서 Bill36524
공인인증서 A to Z

고객센터 더존솔루션 1688-6000
전자세금계산서문의
토,일,공휴일 휴무
09:00 ~ 18:00 전자세금계산서문의 1688-7001



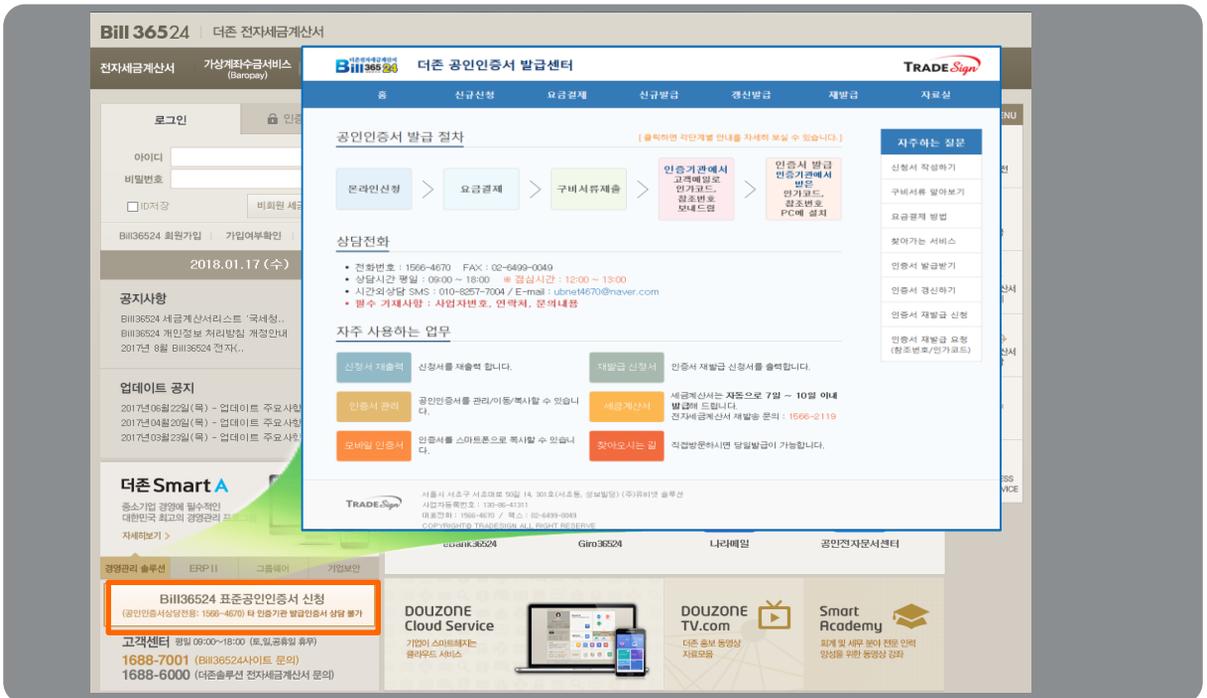
전자세금계산서 발행에 필수사항인 공인인증서! 고객님들께서 가장 궁금해 하시는 사항만 모았습니다.

Q Bill36524 홈페이지에서는 어떤 종류의 공인인증서를 신청할 수 있나요?

Bill36524 홈페이지를 통해 공인인증서 신청서비스를 제공하는 기관은 "한국무역정보통신"이며, 해당 인증기관 사이트에서 신청이 가능한 공인인증서는

- 모든 전자거래에 활용할 수 있는 '사업자비용 공인인증서' (₩110,000 / 년)
- Bill36524 / 국세청 홈택스에서 사용할 수 있는 'Bill36524 표준 공인인증서' (₩11,000 / 년)
- 금융결제원에서 발급받은 '전자세금용 공인인증서' (₩4,400/년)입니다.

'Bill36524 표준 공인인증서'발급은 인증기관의 홈페이지(www.ubnetcns.com) 또는 아래와 같이 Bill36524 홈페이지 메인 화면의 [신청하기] 버튼을 클릭하여 참고하시기 바랍니다.



- 한국무역정보통신에서 발급 하신 인증서 관련 문의만 상담 가능합니다.
[고객센터 : ☎ 1566-4670 / 시간외상담 SMS : 010-8257-7004]
- 다른 기관에서 발급 받으신 "전자세금용 인증서"의 관한 문의는 발급 받으신 은행 또는 발급 받은 인증기관에 문의 하셔야 정확한 답변을 받아 보실 수 있습니다.

Q 공인인증서를 갱신했음에도 불구하고 Bill36524 로그인 시 인증서 만료일 안내 팝업 창 이 계속 나와요.

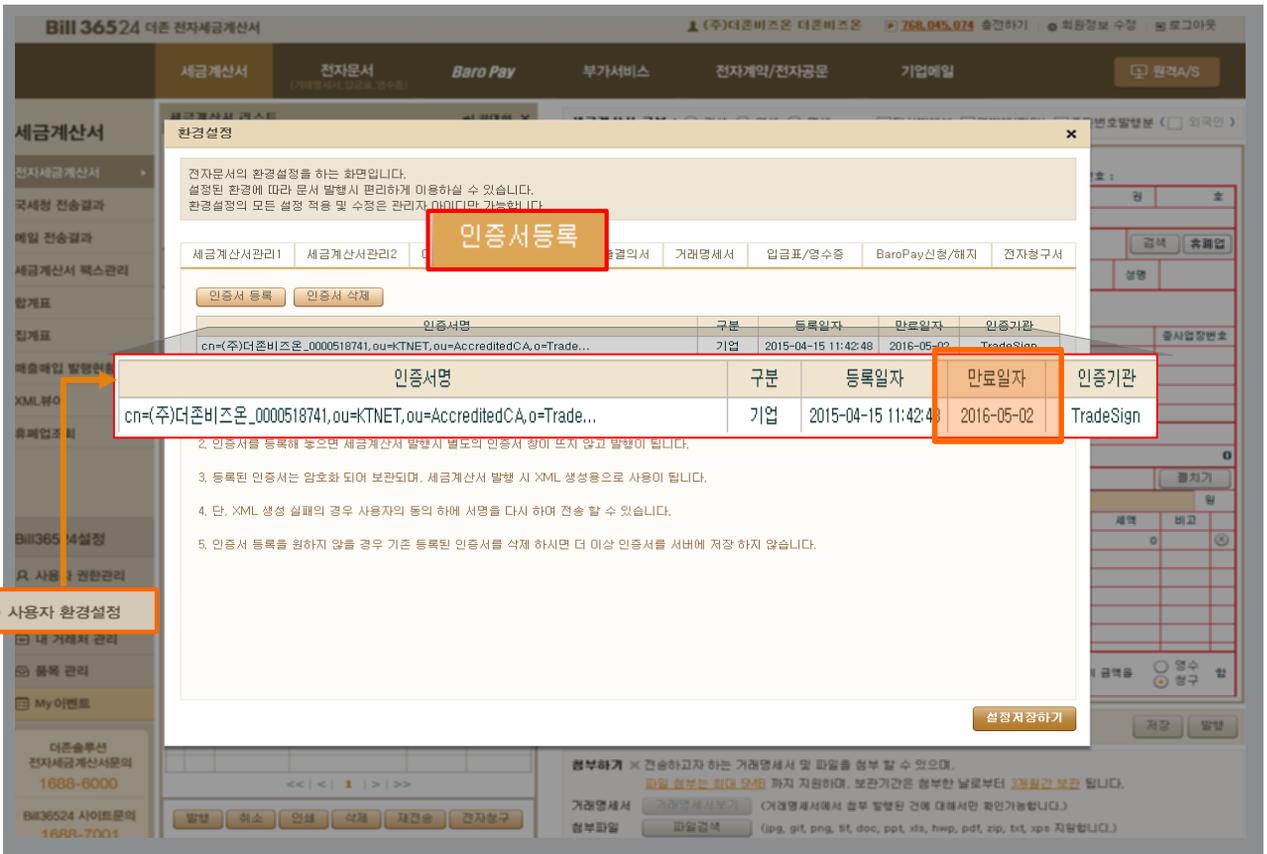
정상적으로 공인인증서를 갱신했음에도 불구하고 Bill36524로그인 시 “등록하신 인증서의 만료일이 00일 남았습니다. 또는 00일 초과 하였습니다…중략…”의 내용으로 계속 안내창이 뜨는 이유는, 갱신되지 않은 공인인증서가 환경설정에 등록되어 있기 때문입니다.

⇒ 즉, 인증기관에서 인증서를 갱신 받았다고 하여, Bill36524 [환경설정-인증서등록]의 인증서가 자동으로 갱신된 인증서로 등록되는것이 아닙니다.

■ 인증서 등록 방법

[사용자 환경설정-인증서등록] 메뉴에서 기존 인증서 삭제 후 갱신 받은 인증서 등록 작업을 하시면 됩니다.

① Bill36524 로그인 후 왼쪽 중간 부분에 있는 [사용자 환경설정] 클릭 후 [인증서 등록] 선택



<인증서 등록 상세>

- 인증서명 : 발급받은 인증서 폴더 명 을 나타냅니다.
- 등록일자 : 환경설정에서 공인인증서를 등록한 일자 입니다.
- 만료일자 : 등록하신 공인인증서의 만료일자 입니다.
- 인증기관 : 인증기관이 표시됩니다.

② [인증서 등록] 메뉴에서 등록된 [인증서 삭제]

전자문서의 환경설정을 하는 화면입니다.
 설정된 환경에 따라 문서 발행시 편리하게 이용하실 수 있습니다.
 환경설정의 모든 설정 적용 및 수정은 관리자 아이디만 가능합니다.

인증서등록

세금계산서관리1 세금계산서관리2 이미지등록 **인증서등록** 지출결의서 거래명세서 입금표/영수증 BaroPay신청/해지 전자청구서

1 2

인증서 등록 **인증서 삭제**

삭제 확인

등록된 인증서를 삭제 하시겠습니까?

OK 아니오

인증서명	등록일자	만료일자	인증기관
cn=(주)더존비즈온_0000518741,ou=KTNET,ou=...	2015-04-15 11:42:48	2016-05-02	TradeSign

③ [인증서 등록] 메뉴에서 [인증서 등록]을 선택 후 갱신 받은 공인인증서 등록

환경설정

전자문서의 환경설정을 하는 화면입니다.
 설정된 환경에 따라 문서 발행시 편리하게 이용하실 수 있습니다.
 환경설정의 모든 설정 적용 및 수정은 관리자 아이디만 가능합니다.

인증서등록

세금계산서관리1 세금계산서관리2 이미지등록 **인증서등록** 지출결의서 거래명세서 입금표/영수증 BaroPay신청/해지

1 2

인증서 등록 인증서 삭제

인증서 선택

공인인증서는 공인인증기관이 발행한
 사이버 거래상 인감증명서로
 다양한 분야의 전자 거래에 이용되는 인증서입니다.

인증서 저장위치 선택

이동식디스크 보안토론 저장토론 휴대폰 하드디스크

인증서명	인증서정책	만료일자	발급기관
(주)더존비즈온_0000...	특수목적용	2018-05-02	한국무역...
(주)더존비즈온_0000...	특수목적용	2015-05-02	한국무역...
(주)더존엠코어_0000...	특수목적용	2012-12-28	한국무역...
더존비즈온_0000456419	특수목적용	2014-06-03	한국무역...
주식회사더존다스_00...	특수목적용	2010-05-11	한국무역...
테스트-29_0000612982	범용기업	2018-04-25	한국무역...
테스트-45_0000612987	범용기업	2018-07-25	한국무역...

인증서 암호 : (대소문자 구분)

인증서 보기 선택(확인) 취소

설정저장하기

Q PC에 보유하고 있는 공인인증서가 어디서 발급 받았는지 확인 할 수 있나요?

Bill36524 홈페이지 하단에 [표준 공인인증서 신청하기]를 클릭하시면 한국무역정보통신 '더존 공인인증서 발급센터' 페이지로 접속 됩니다. [자주사용하는 업무] ⇒ [인증서 관리] 버튼 클릭하여 페이지 이동 후 [인증서 보기/검증] 메뉴를 통해 현재 보유하고 계시는 공인인증서 및 발급기관을 확인 하실 수 있습니다.

- ① Bill36524 홈페이지에서 [Bill36524표준공인인증서 신청하기] 배너 클릭 후 트레이드사인 홈페이지 접속 → 고객지원 → 자료실FAQ → 고객지원-인증서관리

Bill36524 표준공인인증서 신청
(공인인증서상담전화: 1566-4670) 타 인증기관 발급인증서 상담 불가

더존 공인인증서 발급센터

인증서 관리

인증서 보기/검증
인증서의 세부내용을 확인함과 동시에 인증서가 유효한지 검증하는 기능입니다.

② 인증서 선택 창에서 [발급기관 및 사용용도 확인, 소유자명, 만료기간] 등을 확인하실 수 있습니다.

공인인증서 TradeSign 공인인증서서비스는 전자서명법에 의거, 법적인 보장을 받습니다. Home / 공인인증서 / 인증서 관리

인증서 신청
인증서 신규발급
인증서 갱신발급
인증서 재발급
인증서 관리
모바일 인증서

상담전화
1566-2119
평일 : 09:00 - 18:00
점심시간 : 12:00 - 13:00

인증서 선택

공인인증서는 공인인증기관이 발행한
사이버 거래상 인감증명서로
다양한 분야의 전자 거래에 이용되는 인증서 입니다.

인증서 저장위치 하드디스크

소유자명	발급기관	구분	만료일
(주)더존비즈...	한국무역정보...	전자세금계...	2018-05-02
(주)더존비즈...	한국무역정보...	전자세금계...	2015-05-02
(주)더존엠코...	한국무역정보...	전자세금계...	2012-12-28
더존비즈온_0...	한국무역정보...	전자세금계...	2014-06-03
주식회사더존...	한국무역정보...	전자세금계...	2010-05-11
테스트-29_00...	한국무역정보...	전자거래범...	2018-04-25
테스트-45_00...	한국무역정보...	전자거래범...	2018-07-25

인증서 내보내기
설치된 인증서를 파일(pdf)로 만들어 백업해 두거나 다른 PC로 옮길 때 사용하는 기능입
니다.
※ 보안에 취약한 email 첨부 또는 공유 폴더로 옮기지 마시고 USB 메모리를 이용하십시오.

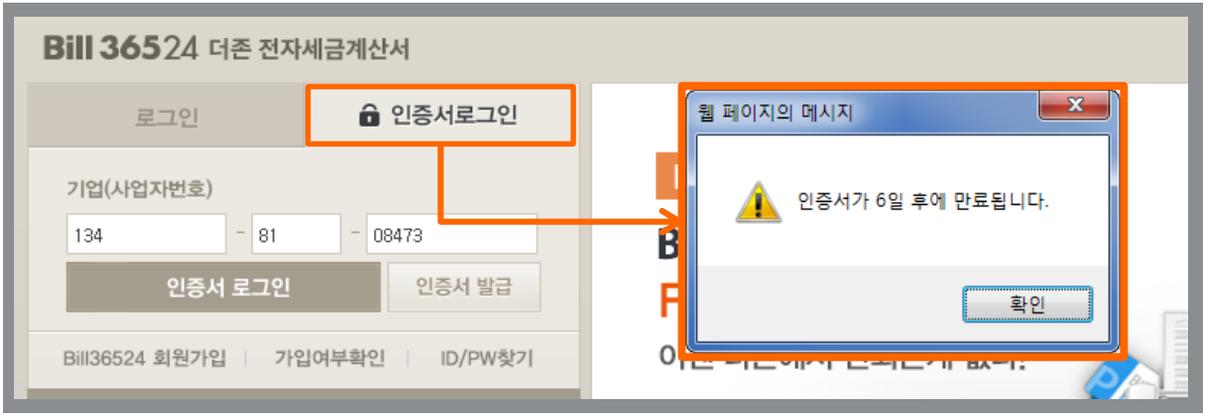
< 5대 공인인증서 발급 기관 안내 >

공인인증기관	문의 전화
한국무역정보통신 (tradesign)	1566-4670
금융결제원 (yessign)	공인인증서 발급한 각 은행 고객센터
한국정보인증 (KICA)	1577-8787
한국전자인증 (CrossCert)	1566-0566
코스콤(한국증권전산) (SignKorea)	1577-7337

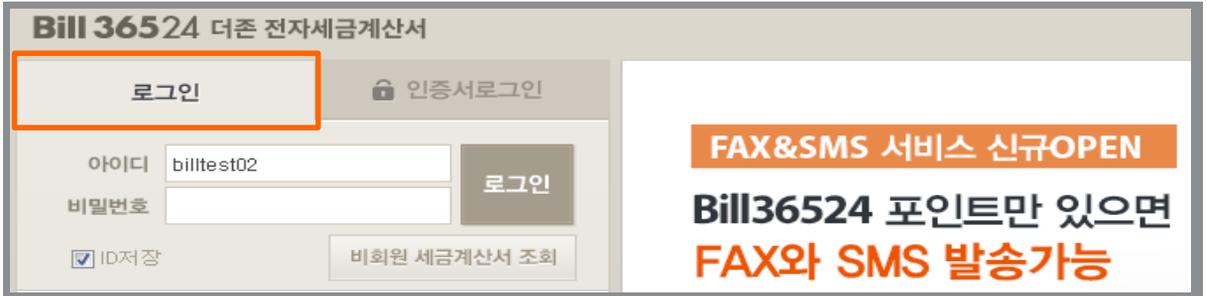
Q 공인인증서를 만료 도래시기를 어떻게 알 수 있나요?

Bill36524에서는 공인인증서 만료일 기준으로 하여 한달전부터 로그인시 공인인증서 만료기간을 안내함으로써, 공인인증서를 보다 편리하게 관리 하실 수 있습니다. 안내 내용을 확인 하시어, 발급 받은 기관에서 갱신을 받으시거나, 새로 전자세금계산서용 공인인증서를 발급 받아 사용하시면 됩니다.

① 인증서 로그인 시

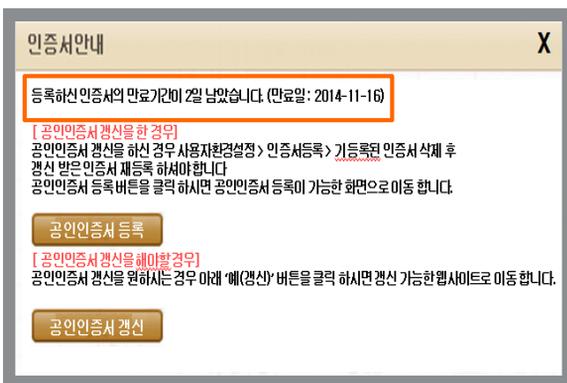


② ID/PW 로그인 시

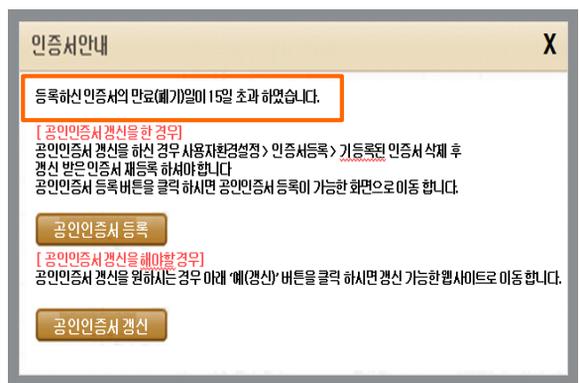


※ 사용자환경설정에 인증서가 등록된 경우

■ 공인인증서 만료 예정이 한달 이내 인 경우



■ 공인인증서 만료 기간이 지났을 경우



Q Bill36524에서 사용이 가능한 공인인증서와 불가능한 공인인증서를 구분하여 알려 주세요.

더존 전자세금계산서(Bill36524) 홈페이지에서 오른쪽 상단 [공인인증서] 탭을 클릭 후, "Bill36524 사용가능 여부 확인" 메뉴에 사업자번호를 입력 확인 버튼을 클릭하면 [인증서 선택] 화면이 조회되어 보유하고 있는 인증서를 확인 할 수 있습니다.

[사용 가능한 공인인증서가 있을 경우]

공인인증서

공인인증서의 역할

- 사용자 인증
- 전자문서 위/변조 방지 (무결성)
- 발행자와 수취인간 문서보호 (비밀성)
- 거래사실의 부인 방지

Bill36524 사용가능 여부 확인
기업 (사업자번호)
134 - 81 - 08473

확인

인증서 선택

공인인증서는 공인인증기관이 발행한 사이버 거래 상 인증명의로 다양한 분야의 전자 거래에 이용되는 인증서입니다.

인증서 저장위치 선택

이동식디스크 보안토큰 저장토글 휴대폰 하드디스크

인증서명	인증서정책	만료일자	발급기관
(주)더존비즈온(DUZO... 전자세금	2015-12-08	금융결제원	

cn=(주)더존비즈온(DUZONBIZON)0004687100770981,ou=DUZONBIZON,
인증서 암호 : (대소문자 구분)
인증서 보기 선택(확인) 취소

국세청 전자신고(홈택스)
국세청 e세로 (전자세금계산서 조회용)

[사용 가능한 공인인증서가 없을 경우]

공인인증서

공인인증서의 역할

- 사용자 인증
- 전자문서 위/변조 방지 (무결성)
- 발행자와 수취인간 문서보호 (비밀성)
- 거래사실의 부인 방지

Bill36524 사용가능 여부 확인
기업 (사업자번호)
134 - 81 - 08473

확인

Bill36524 표준공인인증서 신청
(공인인증사상장번호 : 1569-4670)
타 인증기관 발급인증서 사용 불가

공인인증서 발급기관 공인인증서 종류 Bill36524 사용 가능 여부 발급 비용 (VAT포함) 발급 소요 기간

한국무역정보통신 TTACCBIGN@net Digital Certificate	기업발용인증서	가능(이세로 포함)		
	Bill36524 표준인증서	가능(이세로 포함)		
한국정보인증 한국전자인증 한국증권전자 금융결제원	기업발용 공인인증서	가능(이세로 포함)		
	전자세금공 공인인증서	가능(이세로 포함)		
5대 발급기관	일부 ASP 전용 공인인증서	불가		
	홈택스용 공인인증서	불가		
	은행/증권/보험용 공인인증서	불가		

비고

발급기관이 금융결제원이 아닌 경우
(국세청 e세로 전용 / 일부 ASP 사이트 전용)

국세청 전자신고(홈택스)
국세청 e세로 (전자세금계산서 조회용)

개인 또는 사업자의 은행(인터넷뱅킹)/증권/보험용

웹 페이지의 메시지

⚠ 사용 가능한 공인인증서가 없습니다.

확인

참고) Bill36524 에서 사용 가능한 공인인증서와 사용할 수 없는 공인인증서 종류 상세는 아래와 같습니다.

[Bill36524 사용가능 공인인증서]

공인인증서 발급기관	공인인증서 종류	Bill36524 사용가능 여부	공인인증서 발급비용(VAT포함)	발급 소요 기간
한국무역정보통신	기업용 범용인증서	Bill36524 사용 가능 (홈택스 포함)	₩88,000 / 년	구비서류 제출 후 평균 1 ~ 2일 소요
	Bill36524 표준인증서		₩11,000 / 년	
한국정보인증 한국전자인증 한국증권전산 금융결제원	기업용 범용인증서		₩110,000 / 년	발급기관에 따라 상이
금융결제원	전자세금융 인증서		₩4,400 / 년	발급은행에 따라 상이

[Bill36524 사용불가능 공인인증서]

공인인증서 발급기관	공인인증서 종류	Bill36524 사용가능 여부	비고
한국정보인증 한국전자인증 한국증권전산 금융결제원	타 ASP 사이트 전용 전자세금계산서 공인인증서	Bill36524에서 사용불가	공인인증서 발급기관이 '금융결제원'인 전자세금융 공인인증서만 Bill36524에서 사용
	홈택스 전자신고용 공인인증서		
	은행 / 증권 / 보험용 공인인증서		개인(주민번호) 또는 사업자의 인터넷뱅킹 / 증권/보험용은 전자세금계산서 발행 불가

※사업자 인터넷뱅킹/증권/ 보험용 공인인증서는 국세청 홈택스에서 공인인증서 조회되고, 로그인도 되지만 전자세금계산서 발행은 불가하고, 조회만 가능함

Q 공인인증서는 온라인 신청만으로 발급이 가능한가요?

그렇지 않습니다.

개인의 '인감'에 해당하는 **사업자의 '공인인증서' 발급 시에는 반드시 대면확인절차**를 거치라는 행정안전부의 지시에 따라, Bill36524 홈페이지를 통해 공인인증서를 제공하는 인증기관 (한국무역정보통신/KTNET)에서도 확인절차를 시행하고 있습니다.

따라서, **온라인 상에서는 공인인증서 신청만 가능**하며 신청완료 후 출력된 신청서와 제반 서류를 구비하여 발급기관으로 직접 방문하시거나, 인증서 신청 시 함께 신청할 수 있는 “찾아가는 서비스”를 신청하시면 인증기관의 직원이 직접 해당 사업장으로 방문하여 서류를 수거하고 있습니다.

보다 자세한 인증서 발급 절차는 각 인증기관의 홈페이지에서 확인하시기 바랍니다.
Bill36524표준 인증서 발급은 홈페이지(www.ubnetcns.com)를 참고하시기 바랍니다.

Q 하나의 공인인증서로 여러 명의 담당자가 함께 사용할 수 있나요?

공인인증서를 복사 후 사용하시면 됩니다.

■ Bill36524표준 인증서 발급 고객의 인증서복사 절차

인증기관 홈페이지(www.ubnetcns.com)에서

하단 '자주 사용하는 업무'의 [인증서 관리]버튼 클릭하여 페이지 이동하여 '인증서 복사' 버튼을 클릭하시면, 다른 저장매체(USB 등)에 해당 인증서를 복사하실 수 있습니다.

※타 기관 발급 인증서는 해당 인증기관의 홈페이지에서 복사하실 수 있습니다.

Q 본점에서 발급한 인증서를 지점에서 복사해서 사용해도 되나요?

공인인증서는 **사업자번호 별로 발급**받는다고 생각하시면 됩니다.

즉, 본점과 지점의 사업자번호가 동일하다면, 위와 같이 인증서를 복사하는 방법으로 사용하셔도 무방합니다. 하지만, 사업자번호가 다를 경우에는 사업자 별로 공인인증서를 발급받으셔야 합니다.

Q 유효기간이 다 되어 가거나, 만료된 인증서는 어떻게 갱신하나요?

공인인증서는 “유효기간 만료일 30일 이전 ~ 만료 후 30일”까지만 갱신 가능합니다.

■ Bill36524표준 인증서 발급고객의 공인인증서 갱신

인증기관 홈페이지(www.ubnetcns.com) 접속 ⇒ 메인 화면에 있는 [갱신발급] 버튼 클릭

⇒ [갱신요금결제] 버튼 클릭 ⇒ 해당 공인인증서로 로그인 ⇒ 갱신요금(최초 요금과 동일) 결제

⇒ [인증서 갱신] 버튼 클릭 ⇒ 갱신 완료

※타 기관 발급 인증서는 해당 인증기관의 홈페이지에서 갱신하실 수 있습니다.

Q 사업자번호(또는 사업자명)이 변경되었습니다. 인증서를 재발급 받아야 하는지요?

예, 그렇습니다. 엄밀히 말씀 드리면, 재발급이 아니라 새로운 사업자로 신규 발급을 받으셔야 합니다. **사업자번호는 인증서의 중요정보이므로 변경되면 반드시 신규 발급 절차와 동일하게 새로 발급 받아 이용하셔야 합니다.**

■ Bill36524표준 인증서 발급 고객의 재발급 절차

인증기관의 홈페이지(www.ubnetcns.com) 접속 ⇒ 인증서 재발급(인증서를 재발급 받으시려면 신규와 동일한 구비서류를 제출하셔야 합니다.)클릭 ⇒신청서출력⇒요금결제 ⇒구비서류제출 ⇒인가코드참조번호(이메일발송) ⇒재발급 등록

※타 기관 발급 인증서는 해당 인증기관의 홈페이지에서 재발급 받으실 수 있습니다.



Q 인증서 암호를 변경하고 싶습니다. 어떻게 해야 하나요?

■ Bill36524표준 인증서 발급 고객의 인증서 암호변경 절차

인증기관 홈페이지(www.ubnetcns.com) 접속

⇒ 하단의 '자주사용하는 업무' 에서 [인증서관리] 메뉴 클릭하여 페이지 이동

⇒ '인증서 암호변경' 버튼 클릭 후 해당 공인인증서의 암호를 변경하실 수 있습니다.

※타 기관 발급 인증서는 해당 인증기관의 홈페이지에서 변경하실 수 있습니다.

Q PC를 포맷해서(또는 PC가 바뀌어서) 인증서가 없어졌습니다. 어떻게 해야 하나요?

공인인증서를 분실(폐기)하신 경우와 마찬가지로, 위 **재발급 절차대로 공인인증서 재발급**을 받으셔야 합니다.

Q Window7 이상 운영체제 에서 공인인증서 경로를 알고 싶습니다.

Window7(32bit ,64bit)의 경우에는 아래와 같은 경로에 인증서가 있어야 정상적으로 불러와 집니다.

▶ C:\WUsers\W사용자명\AppData\LocalLow\NPKI W인증기관\user

*인증기관은 6p참조

참고) Window XP의 경우에는 아래와 같은 경로에 인증서가 있어야 정상적으로 불러와 집니다.

▶ C:\WProgram Files\NPKI W인증기관\user

Q 인증서 암호를 입력하면 “공인인증서 정보와 사업자 정보가 일치하지 않습니다.” 라는 메시지 창이 뜹니다.

공인인증서 상의 사업자번호와 인증하기 위한 문서 등의 사업자번호가 일치하지 않는 경우입니다.

■ Bill36524표준 인증서 발급 고객의 인증서 신원확인 절차

인증기관 홈페이지(www.ubnetcns.com) 접속

⇒ 우측 상단 [고객지원] 메뉴 클릭 ⇒ 우측 [인증서관리] 메뉴 클릭

⇒ ‘인증서 신원확인’ 버튼 클릭 후 해당 인증서에 저장되어 있는 사업자번호와의 일치 여부를 확인하실 수 있습니다.

※타 기관 발급 인증서는 해당 인증기관의 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

Q 인증서 암호를 입력하면 “유효하지 않은 공인인증서입니다.” 라는 메시지 창이 뜹니다.

공인인증서의 유효기간이 만료되었거나, 고객님의 PC 시간이 잘못 설정된 경우입니다.

■ Bill36524표준 인증서 발급 고객의 인증서 “보기/검증” 절차

인증기관 홈페이지(www.ubnetcns.com) 접속

⇒ 하단의 ‘자주사용하는 업무’ 에서 [인증서관리] 메뉴 클릭하여 페이지 이동

⇒ ‘인증서 보기/검증’ 버튼 클릭 후 해당 공인인증서의 유효기간을 확인하실 수 있습니다.

※타 기관 발급 인증서는 해당 인증기관의 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

만약, 유효기간이 남았는데도 위와 같은 메시지가 뜨거나 인증서에 붉은색 “X”표시가 되어 있는 경우, 고객님의 PC의 시간설정이 현재 년/월/일시와 맞는지 확인해 보셔야 합니다.

Q 공인인증서 발급수수료를 환불 받고 싶습니다.

인증서가 발급된 후에는 환불이 불가능합니다.

■ Bill36524표준 인증서 발급 고객의 환불절차신원확인 절차

발급 전이라면, 인증기관 홈페이지(www.ubnetcns.com)의 [고객지원/자료실⇒다운로드]코너에 있는 환불신청양식을 출력해서 작성하시고 회사인감을 날인하신 다음, 사업자등록증, 환불용 계좌 사본과 함께 FAX(02-6000-2137~8)로 발송해 주시면 발급여부 확인 후 통장으로 입금하여 드립니다.

카드 결제일 경우 결제일과 결제일 다음날 바로 환불신청 할 경우, 카드전표의 승인을 취소처리하며 이 기간이 경과되면 고객님의 통장으로 입금해 드리고 있으며 카드입금수수료와 송금수수료를 제외한 나머지 금액을 입금합니다.

보다 자세한 환불방법은 인증기관 고객센터(☎1566-4670)로 문의하여 주시기 바랍니다.

※타 기관 발급 인증서는 해당 인증기관의 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

Q 은행에서 발급받은 '금융거래용' 공인인증서로 전자세금계산서 발행이 가능한가요.

인터넷 뱅킹용 으로는 전자세금계산서 발행이 불가 합니다.

전자세금계산서 발행은 전자세금용으로 발급 받으셔야 합니다.

Bill36524에서 사용이 가능한 공인인증서는 사업자범용, 한국무역정보통신에서 발급한 Bill36524표준공인인증서, 금융결제원에서 발급받은 전자세금용 공인인증서 입니다.

Q 공인인증서 발급 후 Bill36524 인증서 로그인 또는 전자세금계산서 발행 시 공인인증서 창 에서 인증서가 조회되지 않습니다.

공인인증서는 지정된 경로에 저장되어 있어야만 불러올 수 있습니다.

질문과 같이 인증서 창에 인증서가 조회되지 않거나 또는 '읽어 들일 인증서가 없습니다'라는 오류 메시지 창이 뜨는 경우는 공인인증서가 잘못된 경로에 저장되어 있거나 전자세금계산서 발행이 가능한 공인인증서가 PC에 존재하지 않는 경우입니다.

■공인인증서 경로

- 32비트 : [C:\Program Files\NPKI\TradeSign\USER\cn=회사명]

- 64비트 : [C:\Program Files(*86)\NPKI\TradeSign\USER\cn=회사명]

따라서, 공인인증서를 발급받아 PC에 저장했는데 Bill36524에서 불러오지 못할 경우 위의 경로를 확인해 보시고, 그래도 불러오지 못하는 경우는 공인인증서 발급기관에 문의 주시기 바랍니다.

Q 공인인증서 암호를 입력하면, '사업자번호 또는 주민번호가 일치하지 않습니다' 라는 메시지가 뜹니다.

Bill36524 또는 eBank36524 에 로그인한 사업자의 사업자번호와 공인인증서 발급한 사업자 번호가 상이하기 때문입니다.

이 경우는 Bill36524에 로그인 하고자 하는 사업자등록번호로 발급한 공인인증서가 존재한다면 PC에 공인인증서 경로에 붙여넣기 하신 후 사용 하시면 됩니다.

만약 로그인할 사업자등록번호로 공인인증서를 없다면, Bill36524사이트에서 사용 가능한 공인인증서 발급 후 사용 하시기 바랍니다.

*Bill36524에서 사용 가능한 공인인증서 종류는 8P 참고