

더존 전자세금계산서 Bill36524 공인인증서 A to Z

고객센터 더존솔루션 토,일,공휴일 휴무 전자세금계산서문의 1688-6000 09:00 ~ 18:00 전자세금계산서문의 1688-7001

2018.01.25 수정

DOUZONE

전자세금계산서 발행에 필수사항인 공인인증서! 고객님들께서 가장 궁금해 하시는 사항만 모았습니다.



Bill36524 홈페이지에서는 어떤 종류의 공인인증서를 신청할 수 있나요?

Bill36524 홈페이지를 통해 공인인증서 신청서비스를 제공하는 기관은 "한국무역정보통신"이며, 해당 인증기관 사이트에서 신청이 가능한 공인인증서는

- 모든 전자거래에 활용할 수 있는 <mark>'사업자범용 공인인증서'</mark> (₩110,000 / 년)

- Bill36524 / 국세청 홈택스에서 사용할 수 있는 'Bill36524 표준 공인인증서' (₩11,000 / 년)

- 금융결제원에서 발급받은 '전자세금용 공인인증서' (₩4,400/년)입니다.

'Bill36524 표준 공인인증서'발급은 인증기관의 홈페이지(www.ubnetcns.com) 또는 아래와 같이 Bill36524 홈페이지 메인 화면의 [신청하기] 버튼을 클릭하여 참고하시기 바랍니다.

전자세금계산서 가상계좌수금서비스 (Baropay)	Bill365 24	더존 공인인증서 발	급센터				TRADE Sign	
	8	신규신청	요금결제	신규발급	갱신발급	재발급	자료실	
로그인 🎰 인경	공인인증서	발급 절차		[클릭하면 각단계별]	안내를 자세히 보실	수 있습니다.]		INU
아이디					01	a li ma	지구아는 일문	
비밀번호	모리아사처	D D D D D D D D D D D D D D D D D D D	그비서르제충	인증기관에 고객메일로 이기코드	신 원	증기관에서 발은	신청서 작성하기	전
□ ID저장 비회원 세금	24223	A DEM	TUATIALE	참조번호 보내드림		연가코드, 참조번호 ·C에 성치	구비서류 알아보기	
PIIOE 24 회원기(미) 기이(이님하이) 요금관제 방법								
2012 01 17 (会)	상남선화						찾아가는 서비스	
2018.01.17(平)	 전화번호: 1 상담시간 평 	566-4670 FAX : 02-6499-0 일 : 09:00 ~ 18:00 ※ 점심	049 시간 : 12:00 ~ 13:00				인증서 발급받기	
공지사항	 시간외상담 필수 기재시 	• 시간외상담 SMS : 010-8257-7004 / E-mail : ubnet4670@naver.com • 필수 기제사항 : 사업자변호, 연락처, 문의내용					인용서 경신하기	1
Bill36524 세금계산서리스트 '국세청 Bill36524 개인정보 처리방침 개정안내	자주 사용하	자주 사용하는 업무						
2017년 8월 Bill36524 전자(인당시 새발급 요정 (참조번호/인가코드)	산서
어데이트 곳지	신정서 재출력	신청서 재승력 신청서를 제출력 합니다. 재말급 신청서 인증서 제발급 신청서를 출력합니다.						
티네이드 중시 2017년06월22일(목) - 업데이트 주묘사학	인증서 관리 공인인증서를 관리/아동/복사할 수 있습니 세금계산서 발급해 드립니다.							
2017년04월20일(목) - 업데이트 주요사항				전자세금계건	난서 재발송 문의 :	1566-2119		
2017년(65월23일(흑) ~ 입대이트 우묘사항	모바일 인증서	인증서를 스마트폰으로 꼭사할 다.	수 있습니 찾아요.	시는 길 직접방문하시 적접방문하시	I면 당일발급이 기	능합니다.		
더조 Smart 🔥								iss
중소기업 경영에 필수적인	TRADE Sign	서울시 서초구 서초대로 50길 14. 사업자등록번호 : 130-86-41311	301호(서초등, 성보빌딩) (3	5유비넷 슬루션				VICE
대한민국 최고의 경영관리 프로그램		대표전화: 1566-4610 / 팩스: 0 COPYRIGHT@ TRADESIGN ALL	I2-6499-0049 RIGHT RESERVE					
VIVIOITS! >		ci:ank36524	Giro 36524	ц	라메일	공민전자문/	너센터	
경영관리 솔루션 ERP II 그룹웨어	기업보안							
Bill36524 표준공인인증서 신청		0017005		DOUZ		Emart		
(공인인증서상담전용: 1566~4670) 타 인증기관 발급인증 서	상담 불가 (Lloud Service		TV.co	m	Academ	y 🎏	
고객센터 평일 09:00~18:00 (토,일,공휴일 휴무)	20	기업이 스마트해지는 클라우드 서비스		- 더존 흥보 자료모음	동명상	회계 및 세무 분 양성을 위한 동달	야 전문 인력 경상 강좌	
1688-6000 (더존솔루션 전자세금계산서 문	2()							

한국무역정보통신에서 발급 하신 인증서 관련 문의만 상담 가능합니다.
[고객센터 : ☎ 1566-4670 / 시간외상담 SMS : 010-8257-7004]
다른 기관에서 발급 받으신 "전자세금용 인증서"의 관한 문의는 발급 받으신 은행 또는 발급 받은 인증기관에 문의 하셔야 정확한 답변을 받아 보실 수 있습니다.

공인인증서를 갱신했음에도 불구하고 Bill36524 로그인 시 인증서 만료일 안내 팝업 창 이 계속 나와요.

정상적으로 공인인증서를 갱신 했음에도 불구하고 Bill36524로그인 시 "등록하신 인증서의 만료일이 00일 남았습니다. 또는 00일 초과 하였습니다…중략…."의 내용 으로 계속 안내창이 뜨는 이유는, 갱신되지 않은 공인인증서가 환경설정에 등록되어 있기 때문입니다. ⇒ 즉, 인증기관에서 인증서를 갱신 받았다고 하여, Bill36524 [환경설정-인증서등록]의 인증서가 자동으로 갱신된 인증서로 등록되는것이 아닙니다.

■ 인증서 등록 방법

[사용자 환경설정-인증서등록] 메뉴에서 기존 인증서 삭제 후 갱신 받은 인증서 등록 작업을 하시면 됩니다.

① Bill36524 로그인 후 왼쪽 중간 부분에 있는 [사용자 환경설정] 클릭 후 [인증서 등록] 선택

Bill 36524 대	⁶ 전자세금계산서			T (3	이더준비즈용	대준비즈운 <u>768.04</u>	<u>5,074</u> 충전하기 : (● 회원정보 수정	표 로그아웃
		전자문서 (개박형세서, 합금요, 영수중)	Baro Pay		전자계약/전지	나공문 기업메			
세금계산서	환경설정		41 M M M Y					× (변호발형분	(গ্রারণ্ড
전자세금개산서 🕨	전자문서의 환경	성성장을 하는 화면입니다.						(文:	
국세청 전송결과	철성된 환경에 L 환경설정의 모든	따라 문서 말행지 편리하게 미: 철정 적용 및 수정은 관리자	용하실 수 있습니다. 아이디만 가능합니다.					2	3
메일 전송결과	비그게사내지	11 11 211 4-11 2121 2 1	인증서등	록			허/레파 저파하그	3	4 \$ 3
세금계산서 팩스관리	제금계신지관리	비 제곱세신지관리2 년		5일러시 기대당/		1/848 Daroray28	3/에지 전사영구	·/1 // // // // // // // // // // // // /	
합계표	인증서 등록	인증서 삭제						_	
집계표	cn=(주)더존비	원 비즈온_0000518741, ou=KTNET.	민증서명 (,ou=AccreditedCA,o='	Trade	구분 기업 2015-1	등록일자 만료일지 04-15 11:42:48 2016-05-0	l 인증기관 12 TradeSign		중사업장변
매출매입 발행한후		인증시	d명		구분	등록일자	만료일자	인증기관	
xmL#0			:AccreditedCA o=1	Frade	719	2015-04-15 11:42:48	2016-05-02	TradeSign	
유폐업조리	2. 인증서를 등	목해 놓으면 세금계산서 발행	시 별도의 인증서 창이	뜨지 않고 발행이 됩니다.		2013 04 13 11 42 4	2010 03 02	Indecoign	
	3. 등록된 인종	서는 암호화 되어 보관되며, #	세금계산서 발행 시 XN	1L 생성용으로 사용이 됩니다.					
	4, 단, XML 생	성 실패의 경우 사용자의 동의	나하에 서명을 다시 하여	계 전송 할 수 있습니다.					8
Bill365 4설정	5. 인증서 등록	을 원하지 않을 경우 기존 등	록된 인증서를 삭제 하.	시면 더 이상 인증서를 서버에 7	i장 하지 않습니	.I C.F.		A1 12	0 0177
A 사용 7 권한관리									+ +
나용자 환경설정									
🖃 내 거래처 근리									
요 풍목 관리								1 금액을	 ○ 영수 · 행구
II My 이벤트									
더존승부선							28480		13
전자세금계산서문의 1688-6000				험부하기 × 건송하고자 하	는 거래명세서	및 파일을 청부 할 수 있으 지원하며 부장기가의 취보	며, (*) 낮은 보다 301보기		
B#36524 从01年早日	MPHI PIA			거래명세서 거래명세서	271 (Hala	제시에서 철부 발행된 건에 이	내해서만 확인가능합니(G.)	
1688-7001				청부파일 파일감4	(ipg. g	if, png, tif, doc, ppt, xis, h	wp, pdt, zip, txt, xps	지왕합니다.)	
<인증서 등록	상세>								
■인증서명 : 밝	발급받으신	· 인증서 폴더	명 을 나타님	냅니다.					
■드로인지・さ	하겨선거어	비서 고이이즈 사	르 드로하						
0 7 2 1 1	20200	N 0 2 2 5 ^	12 0 - 1	크게 답되되.					

- ■만료일자 : 등록하신 공인인증서의 만료일자 입니다.
- ■인증기관 : 인증기관이 표시됩니다.

② [인증서 등록] 메뉴에서 등록된 [인증서 삭제]



③ [인증서 등록] 메뉴에서 [인증서 등록]을 선택 후 갱신 받은 공인인증서 등록

환경설정		×
전자문서의 환경설정을 하는 화면입니다 설정된 환경에 따라 문서 발행시 편리하 환경설정의 모든 설정 적용 및 수정은 관	게 이용하실 수 있습니다. ^{리자 아이다} 인증서등록	
세금계산서관리1 세금계산서관리2	이미지 <mark>응록 민증서등록 지拿걸</mark> 의서 거래명세서 입금표/영수증 BaroPay신청/해지	
1 - 인증서 등록 인증서 삭제	2 인증서 선택	
1, API / <mark>Agent 에서의 실시간 연동 판</mark> (전자세 금계산서 발행용 동안안동) 2, 인증서를 등록해 놓으면 세금계산,	사이버 거래상 인감증명서로 다양한 분야의 전자 거래에 이용되는 인증서 입니다. 인증서 저장위치 선택 	
3, 등록된 인증서는 암호화 되어 보관 4, 단, XML 생성 실패의 경우 사용자 5, 인증서 등록을 원하지 않을 경우 7	이동식디스크 보안토큰 저장토큰 휴대폰 하드디스크 인증사명 인증사정책 만료일자 발급기관 ▲ 짧(주)더존비즈온_0000 특수목적용 2018-05-02 한국무역 ♥](주)더존비즈온_0000 특수목적용 2015-05-02 한국무역 ♥](주)더존엠코머_0000 특수목적용 2012-12-28 한국무역	
	 ▲ 더존비즈온_0000456419 특수목적용 2014-06-03 한국무역 ▲ 주식회사더존다스_00 특수목적용 2010-05-11 한국무역 ™ 비스트-29.0000512982 범용기업 2018-04-25 한국무역 ♥ 테스트-45_0000612987 범용기업 2018-07-25 한국무역 ▼ ▲ "" ▶ Cn=(주)더존비즈온_0000518741,ou=KTNET,ou=AccreditedCA,o=Trade٤ 	
	인증서 암호 : (대소문자 구분) 설정 저장하기 인증서 보기 선택(확인) 취소	

PC에 보유하고 있는 공인인증서가 어디서 발급 받았는지 확인 할 수 있나요?

Bill36524홈페이지 하단에 [표준 공인인증서 신청하기]를 클릭하시면 한국무역정보통신 '더존 공인인증서 발급센터 ' 페이지로 접속 됩니다. [자주사용하는 업무] ⇒ [인증서 관리] 버튼 클릭하여 페이지 이동 후 [인증서 보기/검증] 메뉴를 통해 현재 보유하고 계시는 공인인증서 및 발급기관을 확인 하실 수 있습니다.

① Bill36524 홈페이지에서 [Bill36524표준공인인증서 신청하기] 배너 클릭 후 트레이드사인 홈페이지 접속 → 고객지원 → 자료실FAQ → 고객지원-인증서관리

Bill 365 24 더존 공인인증서 빌	·급센터				TRADE Sign	
홈 신규신청	요금결제	신규발급	갱신발급	재발급	자료실	
공인인증서 발급 절차		[클릭하면 각단계별 안니	내를 자세히 보실 수 있습니	Ch.]	자주하는 질문	
		인증기관에서 고객메일로	인증서 발급 인증기관에서	∃ ∀	신청서 작성하기	
온라인신청 요금결제	· 구비서류제출	인가코드, 참조번호 보내드림	만은 인가코드, 참조번호 PC에 성치		구비서류 알아보기	
상담전화			F 다 에 실지		요금결제 방법	
· 전화번호 : 1566-4670 FAX : 02-6499-	-0049	TRADE	Sign KTNET			홈 로그인 전체메뉴
 상담시간 평일: 09:00 ~ 18:00 ※ 점심 시간외상담 SMS: 010-8257-7004 / E-r - 평수 기재사항: 사업자비호 여락처 	날시간 : 12:00 ~ 13:00 mail : ubnet4670@naver 무이내요	.com ₂	민인증서	서비스만내	보안인증 솔루션 MY인증서	고객센터
사수 사용아는 업무		공인인	증서 TradeSign 포이어?	즐서비스는 제자서!	8번에 이거 번적이 너장를 받습니다.	Home / 공인인증서 / 인증서 관리
사수 사용아는 업무 신청서 재출력 신청서를 재출력 합니다. 고이마주서를 관리/이동/북시	재발급 신	·····································	증서 TradeSign 공인한 발급	^{동서비스는 전자서:} 인증서 주요기능	방법에 의거, 법적인 보공을 받습니다. 관리	Home / 콜인인용서 / 인종서 콘릭
사주 사용아는 업무 신청서 재출력 신청서를 채출력 합니다. 고마마중서를 관리/이동/폭사 인증서 관리 _{축 스마트폰으로} 복사합	재발급 신 1월 수 있습니 세금계3 2월 수 있습니 찾아요시	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	중서 TradeSian 공인인! 발급 클 역	인증서 주요기능	방법에 의가, 법적인 보장을 받습니다. 관리 인증서 복사 인증서 복사 인동서를 다른 지정때체로 특사합니다. 지문보보금(조물성)을 이용하시려면 이제 구등프로그램을 꼭 설치 시큐어에이터 구용프로그램 설치 유니온카뷰니터 구동프로	Home / 공인민증서 / 인증서 콘리 (하십시오. 코그명 설치
사주 사용아는 입부 신청서 제출력 신청서를 재출력 합니다. 고의한주서를 관리/이동/목사 인증서 관리 유가 문론으로 복사합 TRADE: 20 서출가 서출가 서소한 역 소화대로 102~66~41311 대표전 95 : 130~66~41311	재발급 신 11 전 2 슈 있습니 세금 계, 21 슈 있습니 찾아오시 1. 301호(서초동, 성보빌딩) (주) 02-6439-0043	·····································	중서 TradeSian 공인인! 발급 금	용서비스는 전자셔츠 인증서 주요기능 ()) ()) ())	방법에 의가, 법직인 보장을 받습니다. 관리 안공서 복사 의장서 특 다른 지경에체로 특사한니다. 지문보호르(조절상)는 이용하시여인 아내 구들로드구열을 적 설치 시큐아에이디 구동로드구열 소리 이용사입 함 속인 안공사입 함 속인 안공사입 함 속인 안공사입 함 속인 안공사입 함 속인 가능적나는 기능입니다. ※ 갖수는 체안이 같습니다.	Home / 공인민증서 / 인증서 콘티 (하십시오. 절차보기) 로그럼 설치
사주 사용아는 업무 신청서 재슬락 신청서를 재슬려 합니다. 고이마주서를 관리/이동/복사 인증서 관리 유스마트폰으로 복사 서출시 서초구 서초미토 50월 11 시업자동특별호 : 10966-4501 대표전화 : 1596-4670 / 북소 :	재발급 신 함 수 있습니 세금계, 할 수 있습니 찾아오시 3. 301호(서초통, 성보발당) (주) 02~6499-0049	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	증서 TradeSian 공인인! #3 #3 #3 #4 2119 - 18:00	Edulde 전자세 인증서 주요기능	방법에 의가. 범직인 보장을 받습니다. 관리 인증서 복사 인동서북 다른 자장매체로 택시합니다. 자문보통관(조망정)을 이용하시 관련 이대 구들 프로그램을 꼭 삶 지문보통관(조망정)을 이용하시 관련 이대 구들 프로그램을 꼭 삶 지문보위에 압호를 확인하는 가능입니다. 공 찾는 처양이 입습니다. 인증서 압호분 변경하는 가능입니다.	Home / 공인인증서 / 인증서 관리 181십시오. 전철 코그영 설립 값 설별 값 설별

② 인증서 선택 창에서 [발급기관 및 사용용도 확인, 소유자명,만료기간] 등을 확인하실 수 있습니다.



< 5대 공인인증서 발급 기관 안내 >						
공인인증기관	문의 전화					
한국무역정보통신 (tradesign)	1566-4670					
금융결제원 (yessign)	공인인증서 발급한 각 은행 고객센터					
한국정보인증 (KICA)	1577-8787					
한국전자인증 (CrossCert)	1566-0566					
코스콤(한국증권전산) (SignKorea)	1577-7337					

Q 공인인증서를 만료 도래시기를 어떻게 알 수 있나요?

Bill36524에서는 공인인증서 만료일 기준으로 하여 한달전부터 로그인시 공인인증서 만료기간을 안내함으로써, 공인인증서를 보다 편리하게 관리 하실 수 있습니다. 안내 내용을 확인 하시어, 발급 받은 기관에서 갱신을 받으시거나, 새로 전자세금계산서용 공인인증서를 발급 받아 사용하시면 됩니다.

① 인증서 로그인 시



② ID/PW 로그인 시

Bill 36524 더존 전자세금계산서							
로그인	🔒 인증서로그인						
아이디 billtest02		FAX&SMS 서비스 신규OPEN					
비밀번호	로그인	Bill36524 포인트만 있으면					
▼ID저장	비회원 세금계산서 조회	FAX와 SMS 발송가능					

※ 사용자환경설정에 인증서가 등록된 경우

■ 공인인증서 만료 예정이 한달 이내 인 경우



■ 공인인증서 만료 기간이 지났을 경우



Q Bill36524에서 사용이 가능한 공인인증서와 불가한 공인인증서 를 구분하여 알려 주세요.

더존 전자세금계산서(Bill36524) 홈페이지에서 오른쪽 상단 [공인인증서] 탭을 클릭 후, "Bill36524 사용가능 여부 확인" 메뉴에 사업자번호를 입력 확인 버튼을 클릭하면 [인증서 선 택]화면이 조회되어 보유하고 있는 인증서를 확인 할 수 있습니다.

[사용 가능한 공인인증서가 <mark>있을</mark> 경우]

Bill 36524 더존 전자	사세금계산서						
전자세금계산서 Baro Pa j	/ 전자계약/전자공문 지	능형 경영정보 FAX/SMS	공인인증서 고객센터 🙀 원격A/S				
공인인증서							
= 공인인증서의 역할							
공인인증서의 역할 - 사용자 안동 - 친자문서 위/변조 방지 (무감 - 발행자와 수취인간 문서보호 - 거레사실의 부인 방지	Bill366 기업 (A 1년) : (비밀성)	524 사용가능 여부 확인 I업자변호) 34 - 81 - 08473 확 인	BNIQ6524 표준공인인증서 신청 인증서 선택 ▲				
= Bill36524 사용가능 공	공인민증서		중연연 중세는 중인감증정서는 정말한 사이버 거래상 인감증정서로 다양한 분야의 전자 거래에 이용되는 인증서 입니다.				
공인인증서 발급기관	공인인증서 좋류	Bill36524 사용 가능 여부	9 9 이 전 등 세 지장위치 선택 				
한국무역정보통신	기업범용인증서	가능(이세로 포함)	이동식디스크 보안토큰 저장토큰 휴대폰 하드디스크				
TRADESIGNI®net	Bill36524 표준인증서	가능(이세로 포함)	인증서명 인증서정책 만료일자 발급기관				
한국정보민증 한국진자인증 한국즐권전산 금융결제원	기업범용 공인인즐서	가능(이세로 포함)					
금융결제원	전자세금용 공인인증서	가능(이세로 포함)					
= Bill36524 사용불가능	공인인증서		cn=주)더졷비즈옫(DUZONBIZON)0004687100770981.ou=DUZONBIZON,				
공인인증서 발급기관	공인인증서 종류	Bill36524 사용 가능 여부	인증서 남호: (대소문자 구분)				
	일부 ASP 전용 공인인증서	불가					
5태 발급기관	홈텍스용 공인인증서	불가	국세형 전자신고(홈택스) 국세철 e세로 (전자세금계산서 조회용)				

[사용 가능한 공인인증서가 <mark>없을</mark> 경우]

전자세금계산서 Baro Pay	전자계약/전자공문 기	다능형 경영정보 FAX/SMS	공인인증서 고객센	터 💽 원격A/S			
공인인증서							
= 공인민증서의 역할							
공인인증서의 역할 · 사용자 인증 · 전자문서 워/변조 방지 (무걸성) · 발행자와 수취인간 문서보호 (비열성) · 거래사실의 부인 방지 = Bill36524 사용가는 여부 확인 기업 (사업자변호) · 134 - 81 - 08473 · 한 인 · 134 - 81 - 08473 · 한 인 · 기업 (사업자변호) · 134 - 81 - 08473 · 인 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·							
공인인증서 발급기관	공연인증서 종류	Bill36524 사용 가능 여부	발급 비용 (VAT포함)	발급 소요 기간			
한국무역정보통신	기업범용인증서	가능(이세로 포함)	웹 페이지의 메시지	<u> </u>			
	Bill 36524 표준인증서	가능(이세로 포함)					
한국정보인증 한국전자인증 한국중권전산 금용결제원	한국정보인증 한국정자인증 기업법을 가능(이세로 포함) 공용경제원 공인인증서 공인인증서가 없습니다.						
금융결제원	전자세금용 공인인증서	가능(이세로 포함)		> 1			
= Bill36524 사용불가능	공민민증서			확인			
공인인증서 발급기관	공인인증서 종류	Bill36524 사용 가능 여부	비고				
	일부 ASP 전용 공인민증서	불가	발급기관이 금융결기 (국세청 e세로 전용 / 일	제원이 아닌 경우 !부 ASP 사이트 전용)			
5대 발급기관	훌톅스용 공인인증서	불가	국세청 전자신 국세청 e세로 (전자서	!고(홈텍스) 베금계산서 조회용)			
	은행/증권/보험용 공인인증서	불가	개인 또는 사업자의 은행(인	인터넷뱅킹)/증권/보험용			

참고) Bill36524 에서 사용 가능한 공인인증서와 사용할 수 없는 공인인증서 종류 상세는 아래와 같습니다.

[Bill36524 <mark>사용가능</mark> 공인인증서]

공인인증서 발급기관	공인인증서 종류	Bill36524 사용가능 여부	공인인증서 발급비용(VAT포함)	발급 소요 기간
친구모여정버토시	기업용 범용인증서		₩88,000 / 년	구비서류 제출 후
안국무역성모동신	Bill36524 표준인증서		₩11,000 / 년	평균 1 ~ 2일 소요
한국정보인증 한국전자인증 한국증권전산 금융결제원	기업용 범용인증서	Bill36524 사용 가능 (홈택스 포함)	₩110,000 / 년	발급기관에 따라 상이
금융결제원	전자세금용 인증서		₩4,400 / 년	발급은행에 따라 상이

[Bill36524 <mark>사용불가능</mark> 공인인증서]

공인인증서 발급기관	공인인증서 종류	Bill36524 사용가능 여부	비고
한국정보인증 한국전자인증 한국증권전산 금융결제원	타 ASP 사이트 전용 전자세금계산서 공인인증서		공인인증서 발급기관이 '금융걸제원'인 전자세금용 공인인증서만 Bill36524에서 사용
	홈택스 전자신고용 공인인증서	Bill36524에서 사용불가	
	은행 / 증권 / 보험용 공인인증서		개인(주민번호) 또는 사업자의 인터넷뱅킹 / 증권/보험용은 전자세금계산서 발행 불가

※사업자 인터넷뱅킹/증권/ 보험용 공인인증서는 국세청 홈택스에서 공인인증서 조회되고, 로그인도 되지만 전자세금계산서 발행은 불가하고, 조회만 가능함

🚺 공인인증서는 온라인 신청만으로 발급이 가능한가요?

그렇지 않습니다.

개인의 '인감'에 해당하는 사업자의 '공인인증서' 발급 시에는 반드시 대면확인절차를 거치라는 행정안전부의 지시에 따라, Bill36524 홈페이지를 통해 공인인증서를 제공하는 인증기관 (한국무역정보통신/KTNET)에서도 확인절차를 시행하고 있습니다. 따라서, 온라인 상에서는 공인인증서 신청만 가능하며 신청완료 후 출력된 신청서와 제반 서류를 구비하여 발급기관으로 직접 방문하시거나, 인증서 신청 시 함께 신청할 수 있는 "찾아가는 서비스"를 신청 하시면 인증기관의 직원이 직접 해당 사업장으로 방문하여 서류를 수거하고 있습니다.

보다 자세하 인증서 발급 절차는 각 인증기관의 홈페이지에서 확인 하시기 바랍니다. Bill36524표준 인증서 발급은 홈페이지(www.ubnetcns.com)를 참고하시기 바랍니다.

) 하나의 공인인증서로 여러 명의 담당자가 함께 사용할 수 있나요? 0

공인인증서를 복사 후 사용하시면 됩니다. ■ Bill36524표준 인증서 발급 고객의 인증서복사 절차 인증기관 홈페이지(www.ubnetcns.com)에서 하단 '자주 사용하는 업무'의 [인증서 관리]버튼 클릭하여 페이지 이동하여 '인증서 복사' 버튼을 클릭 하시면, 다른 저장매체(USB 등)에 해당 인증서를 복사하실 수 있습니다. ※타 기관 발급 인증서는 해당 인증기관의 홈페이지에서 복사하실 수 있습니다.

• 본점에서 발급한 인증서를 지점에서 복사해서 사용해도 되나요?

공인인증서는 사업자번호 별로 발급받는다고 생각하시면 됩니다. 무방합니다. 하지만, 사업자번호가 다를 경우에는 사업자 별로 공인인증서를 발급받으셔야 합니다.

즉, 본점과 지점의 사업자번호가 동일하다면, 위와 같이 인증서를 복사하는 방법으로 사용하셔도

유효기간이 다 되어 가거나, 만료된 인증서는 어떻게 갱신하나요?

공인인증서는 "유효기간 만료일 30일 이전 ~ 만료 후 30일"까지만 갱신 가능합니다. ■Bill36524표준 인증서 발급고객의 공인인증서 갱신 인증기관 홈페이지(www.ubnetcns.com) 접속 ⇒ 메인 화면에 있는 [갱신발급] 버튼 클릭 ⇒ [갱신요금결제] 버튼 클릭 ⇒ 해당 공인인증서로 로그인 ⇒ 갱신요금(최초 요금과 동일) 결제 ⇒ [인증서 갱신] 버튼 클릭 ⇒ 갱신 완료 ※타 기관 발급 인증서는 해당 인증기관의 홈페이지에서 갱신하실 수 있습니다.

Bill36524



이증서 암호를 변경하고 싶습니다. 어떻게 해야 하나요?

■ Bill36524표준 인증서 발급 고객의 인증서 암호변경 절차
 인증기관 홈페이지(www.ubnetcns.com) 접속
 ⇒ 하단의 '자주사용하는 업무 '에서 [인증서관리] 메뉴 클릭하여 페이지 이동
 ⇒ '인증서 암호변경' 버튼 클릭 후 해당 공인인증서의 암호를 변경하실 수 있습니다.
 ※타 기관 발급 인증서는 해당 인증기관의 홈페이지에서 변경하실 수 있습니다.

PC를 포맷해서(또는 PC가 바뀌어서) 인증서가 없어졌습니다. 어떻게 해야 하나요?

공인인증서를 분실(폐기)하신 경우와 마찬가지이므로, 위 <mark>재발급 절차대로 공인인증서 재발급</mark>을 받으셔야 합니다.

Q Window7 이상 운영체제 에서 공인인증서 경로를 알고 싶습니다.

Window7(32bit ,64bit)의 경우에는 아래와 같은 경로에 인증서가 있어야 정상적으로 불러와 집니다. ▶ C:\Users\\AppData\LocalLow\NPKI\USer *인증기관은 6p참조

참고) Window XP의 경우에는 아래와 같은 경로에 인증서가 있어야 정상적으로 불러와 집니다. ▶ C:\Program Files\NPKI \Delta Delta NPKI \Delta NP

인증서 암호를 입력하면"공인인증서 정보와 사업자 정보가 일치하지 않습니다." 라는 메시지 창이 뜹니다.

공인인증서 상의 사업자번호와 인증하기 위한 문서 등의 사업자번호가 일치하지 않는 경우입니다. ■ Bill36524표준 인증서 발급 고객의 인증서 신원확인 절차 인증기관 홈페이지(www.ubnetcns.com) 접속 ⇒ 우측 상단 [고객지원] 메뉴 클릭 ⇒ 우측 [인증서관리] 메뉴 클릭 ⇒ '인증서 신원확인' 버튼 클릭 후 해당 인증서에 저장되어 있는 사업자번호와의 일치 여부를 확인하실 수 있습니다. ※타 기관 발급 인증서는 해당 인증기관의 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

인증서 암호를 입력하면 "유효하지 않은 공인인증서입니다." 라는 메시지 창이 뜹니다.

공인인증서의 유효기간이 만료되었거나, 고객님 PC 시간이 잘못 설정된 경우입니다. ■ Bill36524표준 인증서 발급 고객의 인증서 "보기/검증" 절차 인증기관 홈페이지(www.ubnetcns.com) 접속 ⇒ 하단의 '자주사용하는 업무 '에서 [인증서관리] 메뉴 클릭하여 페이지 이동 ⇒ '인증서 보기/검증' 버튼 클릭 후 해당 공인인증서의 유효기간을 확인하실 수 있습니다. ※타 기관 발급 인증서는 해당 인증기관의 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

만약, 유효기간이 남았는데도 위와 같은 메시지가 뜨거나 인증서에 붉은색 "X"표시가 되어 있는 경우, 고객님 PC의 시간설정이 현재 년/월/일시와 맞는지 확인해 보셔야 합니다.

Q 공인인증서 발급수수료를 환불 받고 싶습니다.

인증서가 발급된 후에는 환불이 불가능합니다.

■ Bill36524표준 인증서 발급 고객의 환불절차신원확인 절차

발급 전이라면, 인증기관 홈페이지(www.ubnetcns.com)의 [고객지원/자료실⇒다운로드]코너에 있는 환불신청양식을 출력해서 작성하시고 회사인감을 날인하신 다음, 사업자등록증, 환불용 계좌 사본과 함께 FAX(02-6000-2137~8)로 발송해 주시면 발급여부 확인 후 통장으로 입금하여 드립니다.

카드 결제일 경우 결제일과 결제일 다음날 바로 환불신청 할 경우, 카드전표의 승인을 취소처리하며 이 기간이 경과되면 고객님의 통장으로 입금해 드리고 있으며 카드입금수수료와 송금수수료를 제외한 나머지 금액을 입금합니다. 보다 자세한 환불방법은 인증기관 고객센터(☎1566-4670)로 문의하여 주시기 바랍니다. ※타 기관 발급 인증서는 해당 인증기관의 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

은행에서 발급받은 '금융거래용' 공인인증서로 전자세금계산서 발행이 가능한가요.

인터넷 뱅킹용 으로는 전자세금계산서 발행이 불가 합니다.

전자세금계산서 발행은 전자세금용으로 발급 받으셔야 합니다. Bill36524에서 사용이 가능한 공인인증서는 사업자범용, 한국무역정보통신에서 발급한 Bill36524표준공인인증서, 금융결제원에서 발급받은 전자세금용 공인인증서 입니다.

공인인증서 발급 후 Bill36524 인증서 로그인 또는 전자세금계산서 발행 시 공인인증서 창 에서 인증서가 조회되지 않습니다.

공인인증서는 지정된 경로에 저장이 되어 있어야만 불러올 수 있습니다. 질문과 같이 인증서 창에 인증서가 조회되지 않거나 또는 '읽어 들일 인증서가 없습니다'라는 오류 메시지 창이 뜨는 경우는 공인인증서가 잘못된 경로에 저장되어 있거나 전자세금계산서 발행이 가능한 공인인증서가 PC에 존재하지 않는 경우입니다.

■공인인증서 경로

- 32비트 : [C:₩Program Files₩NPKI₩TradeSign₩USER₩cn=회사명]

- 64비트 : [C:₩Program Files(*86)₩NPKI₩TradeSign₩USER₩cn=회사명]

따라서, 공인인증서를 발급받아 PC에 저장했는데 Bill36524에서 불러오지 못할 경우 위의 경로를 확인해 보시고, 그래도 불러오지 못하는 경우는 공인인증서 발급기관에 문의 주시기 바랍니다.

공인인증서 암호를 입력하면, '사업자번호 또는 주민번호가 일치하지 않습니다' 라는 메시지가 뜹니다.

Bill36524 또는 eBank36524 에 로그인한 사업자의 사업자번호와 공인인증서 발급한 사업자 번호가 상이하기 때문입니다.

이 경우는 Bill36524에 로그인 하고자 하는 사업자등록번호로 발급한 공인인증서가 존재한다면 PC에 공인인증서 경로에 붙여넣기 하신 후 사용 하시면 됩니다. 만약 로그인할 사업자등록번호로 공인인증서를 없다면, Bill36524사이트에서 사용 가능한 공인인증서 발급 후 사용 하시기 바랍니다. *Bill36524에서 사용 가능한 공인인증서 종류는 8P 참고