

[별첨1]

Bill36524 포인트충전 환불

결제수단	포인트사용 有	포인트 사용 無	
		해당기간 內 취소처리	해당기간 초과시 환불처리
신용카드	잔여포인트의 10% 차감 후 환불처리 (VAT별도)	결제일~60일 이내 취소	잔여포인트의 10% 차감 후 환불처리 (VAT별도)
계좌이체		결제 당일만 취소	
휴대폰		결제일을 포함한 해당월 내 취소	
가상계좌		이체수수료 (250원) 차감 후 환불	

- ① 결제수단에 따라, 취소가능여부가 상이하므로, 상위 환불표를 참고바랍니다.
- ② 신용카드의 경우,포인트사용내역이 없는 경우에 한하여, 결제일로부터 60 일 이내의 건만 취소처리 가능합니다.
- ③ 계좌이체의 경우, 포인트사용내역이 없는 경우에 한하여, 결제 당일만 취소처리 가능합니다.
- ④ 휴대폰의 경우, 포인트 사용내역이 없는 경우에 한하여, 결제일을 포함한 해당월내에만 취소처리 가능합니다.
예) 2013 년 9 월 1 일 결제 → 2013 년 9 월 30 일까지 취소처리 가능
2013 년 9 월 27 일 결제 → 2013 년 9 월 30 일까지 취소처리 가능
- ⑤ 가상계좌의 경우, 입금완료 후 포인트 사용이 없는 경우에 한하여, 이체수수료 250 원을 차감하고 환불처리 됩니다.
- ⑥ 환불접수 시 포인트 사용내역이 있는 경우 충전결제일자와 상관없이, 잔여포인트의 10%를 수수료로 차감 후, 환불처리 합니다.(부가세 별도)
- ⑦ 환불처리 관련 수정세금계산서 발급은 [휴대전화결제]와 [실시간 계좌이체]결제 [가상계좌] 건에 한하여 발급 진행 하며, 원천세금계산서가 존재하는 경우에만 수정세금계산서 발행 처리 진행합니다.
- ⑧ 환불접수 처리 후 환불대금 송금기간은 환불접수 완료 된 날을 기준으로 차주 금요일 오후에 송금합니다.(자사 내부사정으로 일정이 연기될 수 있음)
- ⑨ 환불접수는 고객센터(1688-6000/1688-7001)로 환불요청 접수 후, FAX)02-6233-3030 으로 환불대금을 입금 받고자 하는 통장사본이 수신되어야 정상접수 처리 됩니다. 단 통장사본의 소유주는 회사명의만 가능합니다.
- ⑩ 잔여포인트에서 수수료 10% 차감 시, 소수점 이하 금액은 절사처리 됩니다.
- ⑪ 잔여포인트 환불은 실제 충전을 통한 포인트에 대해서만 환불이 가능하며, Bill36524 이벤트 혹은 기타 프로모션으로 제공된 무료포인트는 환불 및 포인트 이관 대상에서 제외 됩니다.